

お客様アンケート

この度は、株式会社 AK-TRY' S に工事のご依頼を賜りまして、誠にありがとうございました。弊社では、工事終了後からがお客様との本当のお付き合いの始まりだと考えております。そこで弊社では、今後アフターメンテナンスやサービス、工事品質の向上への参考にさせて頂く為に、アンケートを実施しております。

お客様の声ほど私たちの仕事に情熱とやりがいを与えて下さるものはありません。お手数ではございますが、下記のアンケートにご記入頂ければ幸いです。

お客様のご意見、ご感想を心よりお待ちしております。

工事名： 清水様邸 外部改修工事

★該当する番号に○印をご記入下さい。

1. 弊社担当者の連絡、説明、対応はいかがでしたか？

- ①大変良かった ②良かった ③やや悪かった ④悪かった

担当者へ一言 いつもわかりやすく丁寧に説明していただき、又、細かい所にも対応していただき、とてもありがたかったです。日々の作業内容を教えてくださり、家の様子(変化)を見ているのがとても楽しかったです。

2. 職人の挨拶、対応はいかがでしたか？

- ①大変良かった ②良かった ③やや悪かった ④悪かった

職人へ一言 皆さん一生懸命丁寧にやって下さっているのが伝わってきました。色々要望した事に対して丁寧に対応していただき、ありがとうございました。特に1階の壁に関してはこちらの希望のイメージに合わせる為に何度も塗り直しをしていただき、色合いの提案をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。又、寒中、たくさん細かい作業等、本当にありがとうございました。

3. 施工後の感想をお聞かせ下さい。

- ①大変満足している ②満足している ③やや不満足 ④不満足

ご感想を一言 とてもきれいで暖かみのある良い色合い(模様)にしていただきました。本当にこちらの希望通りに仕上げ下さり、すごいなと思っています。イメージ通りの塗装をしていただいたので満足しています。家族皆で気に入っています。

4. その他今回の工事で気になった事や現在お住まいで気になっている事などがあればお知らせ下さい。

ご意見

特になし。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

※このアンケートの内容や写真を弊社のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

許可する

許可しない